

ALGEMENE VOORWAARDEN

Lettie Mackay Interieuradvies
Kantoorhoudende Almere, Duinstraat 16, 1361 BA Almere,



“Lettie Mackay Interieuradvies ” hierna te noemen “Mackay ”

Artikel 1 – algemene bepalingen

- 1.1 Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle offertes, overeenkomsten en opdrachtbevestigingen die gesloten worden met Mackay.
- 1.2 Algemene of specifieke voorwaarden van de opdrachtgever zijn niet van toepassing.
- 1.3 Afwijkingen op deze voorwaarden gelden enkel als Mackay deze nadrukkelijk en schriftelijk overeenkomt met opdrachtgever.
- 1.4 Mackay behoudt het recht voor om deze algemene voorwaarden eenzijdig te wijzigen.

Artikel 2 – offertes en tot stand komen overeenkomst

- 2.1 De door Mackay opgemaakte offertes zijn geheel vrijblijvend van aard. De offertes kunnen worden herroepen tot het moment van instemming door opdrachtgever.
- 2.2 Tussen Mackay en opdrachtgever komt een overeenkomst tot stand nadat Mackay de opdracht schriftelijk heeft bevestigd, dan wel nadat Mackay feitelijk uitvoering heeft gegeven aan een opdracht.
- 2.3 Alle opdrachten worden met uitsluiting van de artikelen 7:404 en 7:407 lid 2 BW aanvaard.

Artikel 3 – uitvoering van de opdracht

- 3.1 Indien en voor zover een goede uitvoering van de overeenkomst dit vereist, behoudt Mackay zich het recht voor om bepaalde werkzaamheden uit te laten voeren door derden.
- 3.2 De uitvoering van de opdracht start op het moment dat de overeenkomst is getekend door beide partijen en de aanbetalingsfactuur is voldaan.
- 3.3 De opdrachtgever onthoudt zich van het geven van opdrachten, orders of aanwijzingen met betrekking tot het project aan derden, tenzij Mackay hier toestemming voor heeft gegeven.
- 3.4 Het advies, naslagwerk, foto's, ontwerp en/ of product ontvangt opdrachtgever op de door Mackay aangegeven tijd

Artikel 4 – prijzen opdracht en betaling

- 4.1 Mackay werkt op basis van uurtarief of op projectbasis voor opdrachtgever. De afgesproken optie wordt door Mackay in de opdrachtbevestiging aan opdrachtgever bevestigd.
- 4.2 Werkzaamheden op projectbasis zijn voor de duur en het project die aangegeven staat. Indienmeer tijd of materiaal nodig is, zal hier een meerprijs op basis van uren en materiaal worden berekend. Een en ander gebeurt op basis van voor-en nacalculatie.
- 4.3 “Duur” als bedoeld in artikel 4.2 staat voor de tijd van het inventarisatiegesprek, de uitwerking van de opdracht en eventueel nog een afrondings-en evaluatiegesprek.
- 4.5 Bij akkoord van de opdracht wordt een aanbetalingsfactuur verstuurd. De hoogte van de aanbetaling c.q. het percentage van het totaalbedrag wordt in de overeenkomst aangegeven.
- 4.6 Binnen twee weken na afronding van de opdracht dan wel na het versturen van het eindadvies, naslagwerk, product en/of ontwerp, zal Mackay de eindfactuur versturen. Dit zal geschieden ongeacht of het eventuele afrondingsgesprek al heeft plaatsgevonden.
- 4.7 Facturen dienen te worden voldaan binnen 14 dagen na factuurdatum.
- 4.8 Opdrachtgever komt geen recht op verrekening of opschorting toe.

ALGEMENE VOORWAARDEN



4.9 Na de vervaldatum van de factuur is opdrachtgever de wettelijke handelsrente (bij niet consumenten) dan wel de wettelijke rente (bij consumenten) verschuldigd. Ook zijn in dat geval incassokosten conform de BIK staffel verschuldigd.

Artikel 5 – aansprakelijkheid

5.1 Mackay is niet aansprakelijk voor schade, tenzij er sprake is van opzet of grove nalatigheid aan de zijde van Mackay. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het advies, de materialen en de producten die Mackay heeft geadviseerd.

5.2 Mackay is niet aansprakelijk voor bouwkundige maatvoeringen. Aan de maatvoering van de 2D en/of 3D ontwerpen van Mackay kunnen geen rechten worden ontleend. Aanschaffingen op basis van de interieurontwerpen c.q. -adviezen zijn ten alle tijden de verantwoordelijkheid van de opdrachtgever zelf. De opdrachtgever is zelf verantwoordelijk voor de keuze en toepassing van het advies, de materialen en de producten die Mackay heeft geadviseerd.

5.3 De aansprakelijkheid van Mackay is in alle gevallen beperkt tot maximaal de hoogte van de opdrachtwaarde en dan enkel betreffende vergoeding van de directe schade. Indirecte schade wordt niet vergoed. Onder indirecte schade wordt verstaan: gederfde winst, reputatieschade en stagnatieschade

5.4 Worden derden ingeschakeld voor werkzaamheden in verband met de opdracht, dan is Mackay voor het handelen van deze derden niet aansprakelijk. Opdrachtgever dient in dergelijke gevallen de schadeveroorzakende derde zelf aan te spreken.

Artikel 6 – klachten

Opdrachtgever dient klachten die direct betrekking hebben op de werkzaamheden van Mackay zo spoedig mogelijk, maar in ieder geval binnen 5 dagen na ontdekking ervan dan wel 5 dagen nadat opdrachtgever deze redelijkerwijze had kunnen ontdekken schriftelijk of elektronisch te melden aan Mackay. Dit geldt ook voor klachten ten aanzien van de factuur en dan met een termijn van 14 dagen. Indien niet tijdig geklaagd wordt, vervallen de bij het klachtrecht behorende rechten van opdrachtgever. Ter zake klachten op de factuur geldt, dan te late klachten over de factuur niet in behandeling worden genomen. De factuur wordt in die gevallen geacht juist te zijn.

Artikel 7 – tussentijdse beëindiging opdracht

7.1 Indien opdrachtgever de opdracht tussentijds beëindigd zonder dat Mackay toerekenbaar tekort is geschoten in de nakoming van de opdracht, dan is Mackay bij werkzaamheden op projectbasis gerechtigd de opdracht prijs bij in rekening te brengen, respectievelijk bij werkzaamheden op uurtarief minstens een half uur in rekening te brengen.

7.2 Artikel 7.1 geldt ook in gevallen van tussentijdse beëindiging van de opdrachtgever wegens verwijtbaar handelen van de opdrachtgever.

7.3 Mackay is gerechtigd de opdracht met directe ingang tussentijds te beëindigen indien opdrachtgever niet aan zijn verplichtingen voldoet, dan wel als er sprake is van een faillissementssituatie aan de zijde van opdrachtgever (surseance van betaling en WSNP hieronder begrepen).

7.4 Een eventuele beëindiging dient te geschieden per aangetekende brief met vermelding van de opzeggingsreden(en).

ALGEMENE VOORWAARDEN



Artikel 8– eigendom-en auteursrechten

8.1 Originele versies van tekeningen, schetsen, plattegronden, moodboards, ontwerpen, 3D visualisaties, geschreven adviesplannen die Mackay bij de werkzaamheden aan de opdracht heeft vervaardigd, blijven het eigendom van Mackay. Hierbij heeft Mackay het alleenrecht van een naar haar ontwerp gerealiseerde opdracht foto's te maken en deze te verveelvoudigen

8.2 Opdrachtgever is niet bevoegd zonder uitdrukkelijke schriftelijke toestemming van Mackay de uitvoering van (deel van) foto's die eigendom van Mackay zijn en ontwerp(en) van Mackay te (doen) kopiëren.

8.3 Mackay is gerechtigd het advies, naslagwerk, foto's, ontwerpen/of product van de opdracht te gebruiken voor haar portfolio, website, social media, reclame-uitingen en acquisitie. Bij het aangaan van de opdracht stemt opdrachtgever hiermee nadrukkelijk in.

Artikel 9– geschillen

9.1 Op deze algemene voorwaarden en op alle offertes en overeenkomsten gesloten door Mackay, is Nederlands recht van toepassing.

9.2 Bij geschillen vanaf € 25.000,00 is de rechter van de rechtbank Midden-Nederland, locatie Almere, bevoegd kennis te nemen van het geschil.